



خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه

شرکت لوله گستر خادمی (سهامی خاص) در سال ۱۳۶۸ فعالیت خود را در زمینه تولید انواع لوله و اتصالات پی وی سی و پلی اتیلن، کامپاندهای پلیمری و مصنوعات پلاستیکی، نایلون و نایلکس آغاز نمود و بهبود مستمر اثر بخشی سیستم مدیریت یکپارچه و همچنین تأمین رضایت مشتریان، جامعه ای برخوردار از سلامت، ایمنی و بهره مند از محیط زیست مطلوب، با هدف حذف، کاهش و کنترل اثرات سوء ناشی از فعالیت های خود بر سلامتی و ایمنی ذینفعان و محیط زیست، رعایت کلیه الزامات قابل کاربرد در سازمان و کاهش اتلاف انرژی را از مهمترین اهداف خود می داند.

بر این اساس سیستم مدیریت یکپارچه خود را بر اساس استاندارد (ISO9001:2015, ISO14001:2015, ISO45001:2018, HSE, ISO/TS 29001:2010, ISO10002:2014, ISO10004:2012, ISO50001:2011)، در سطح سازمان مستقر نموده و محورهای زیر را سر لوجه عملکرد خود می داند.

۱. ارتقاء سطح رضایت مشتریان با اعتقاد به اصل پاسخگویی و مشتری مداری.
۲. بهره گیری از نیروی انسانی متعهد و متخصص و ارتقاء سطح دانش تخصصی و مهارتی آنها با هدف ارتباط اثربخش با مشتریان و افزایش مشارکت کارکنان در تصمیم گیریها
۳. طبقه بندی شکایات بر اساس ضرورت و فوریت رسیدگی به آنها در حداقل زمان ممکن و اطمینان در مورد رازداری، شکوائیه هویت مشتریان
۴. بهره گیری از فن آوریهای جدید و تجهیزات مناسب در جهت ارتقا سیستمهای تولید لوله و اتصالات پلیکا و لوله پلی اتیلن.
۵. رقابت در سطح بازار کار و جذب درصد مناسبی از سهم بازار.
۶. به حداقل رساندن اثرات نامطلوب ایمنی، بهداشت و زیست محیطی در انطباق با تمامی الزامات قانونی و سایر الزامات مرتبط با فعالیتهای و فرایندهای شرکت
۷. پیشگیری از ایجاد آلودگی محیط زیست و خطرات و حوادث ناشی از کار.
۸. افزایش کارایی و بهینه سازی انرژی
۹. بهبود مستمر در کلیه فعالیتهای، فرآیندها و محصولات با ترویج تفکر مبتنی بر ریسک، ترویج رویکرد فرآیندگرا در سازمان با اجرای پروژه های تحقیق و توسعه و الگوبرداری از سازمان های سرآمد

مدیریت عامل شرکت با توجه به مسئولیت خطیر خود در راستای تحقق اهداف فوق الذکر نسبت به استقرار، استمرار و بازنگری این سیستم خود را متعهد دانسته و از کلیه همکاران انتظار دارد که با همکاری و همدلی و همفکری صمیمانه و مجدانه در این راستا حرکت نمایند.

مدیر عامل

محمد رضا خادمی