




# شرکت لوله گستر خادمی

## روش اجرایی

## خدمات پس از فروش

کد مدرک : SE PR001 01

مسئولیت	تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
سمت	خدمات پس از فروش	نماینده مدیریت	مدیر عامل
نام و نام خانوادگی	ناهد حسینی	زهره گوهری نژاد	رضا خادمی
تاریخ	98/01/20	98/01/20	98/01/20
امضاء			

محل مهر تضمین  
کیفیت

مدرک معتبر

شماره اصلاحیه	صفحه	موضوع تغییر

کد سند : SEPR00101

## روش اجرایی خدمات پس از فروش



**1- هدف:** هدف از تدوین این رویه ایجاد سیستمی است جهت انجام فرآیند خدمات پس از فروش جهت نصب و راه اندازی محصولات این شرکت در راستای افزایش رضایتمندی مشتریان .

### **2- دامنه کاربرد :**

دامنه کاربرد این رویه برای تمامی محصولات این سازمان می باشد.

### **3 - مسئولیت ها:**

مدیر خدمات پس از فروش مسئولیت دریافت خواسته های مشتری جهت نصب، راه اندازی، پیشنهاد، دستور اعزام کارشناس و بررسی فنی را بعهده دارد.

### **4-مراجع :**

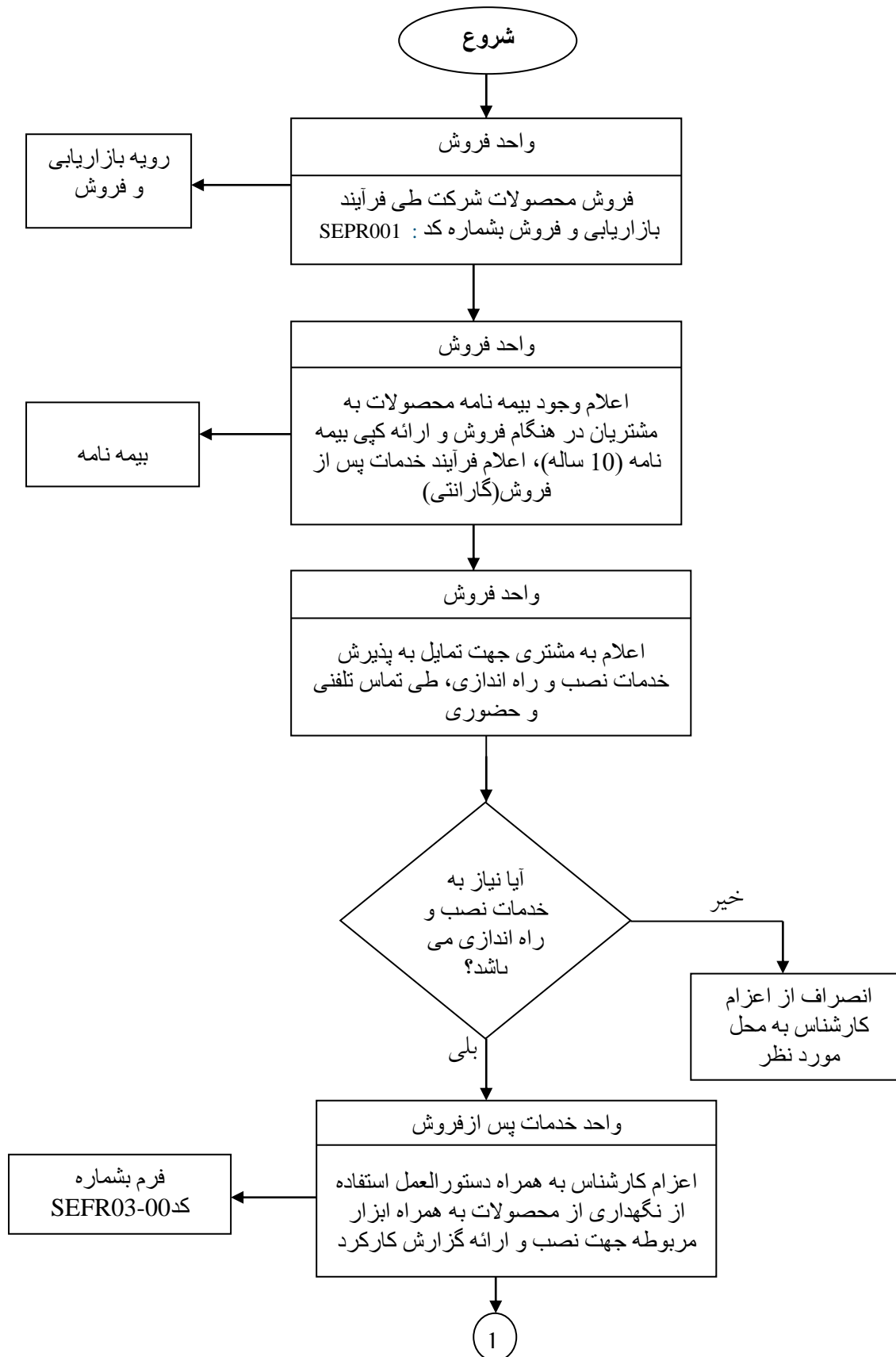
استاندارد سیستم مدیریت یکپارچه شامل استانداردهای ، HSE ، ISO/TS29001 ، ISO 14001، ISO 45001، ISO9001 و الزامات سیستم تضمین کیفیت سایر مشتریان .

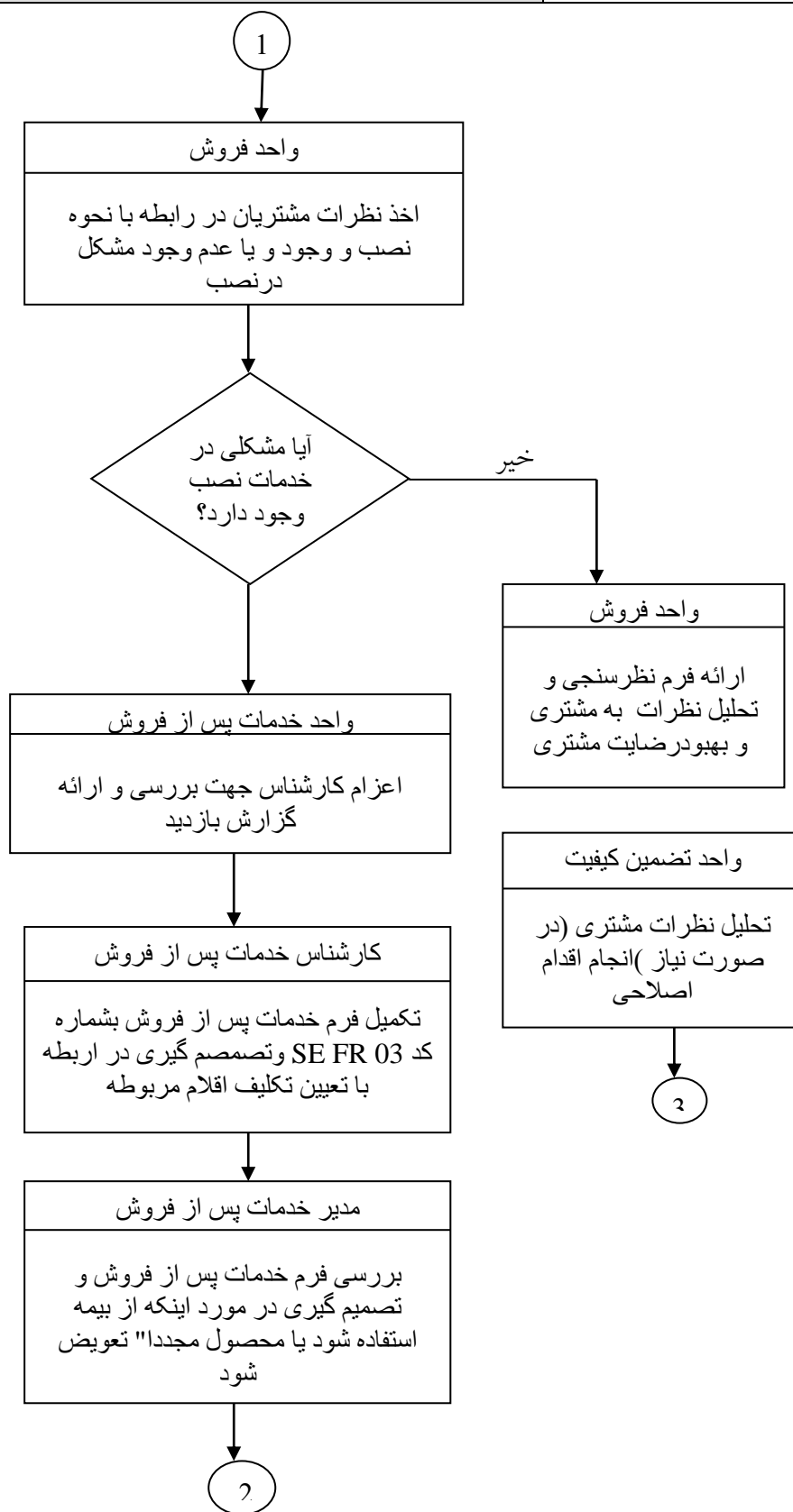
### **5- تعاریف:**

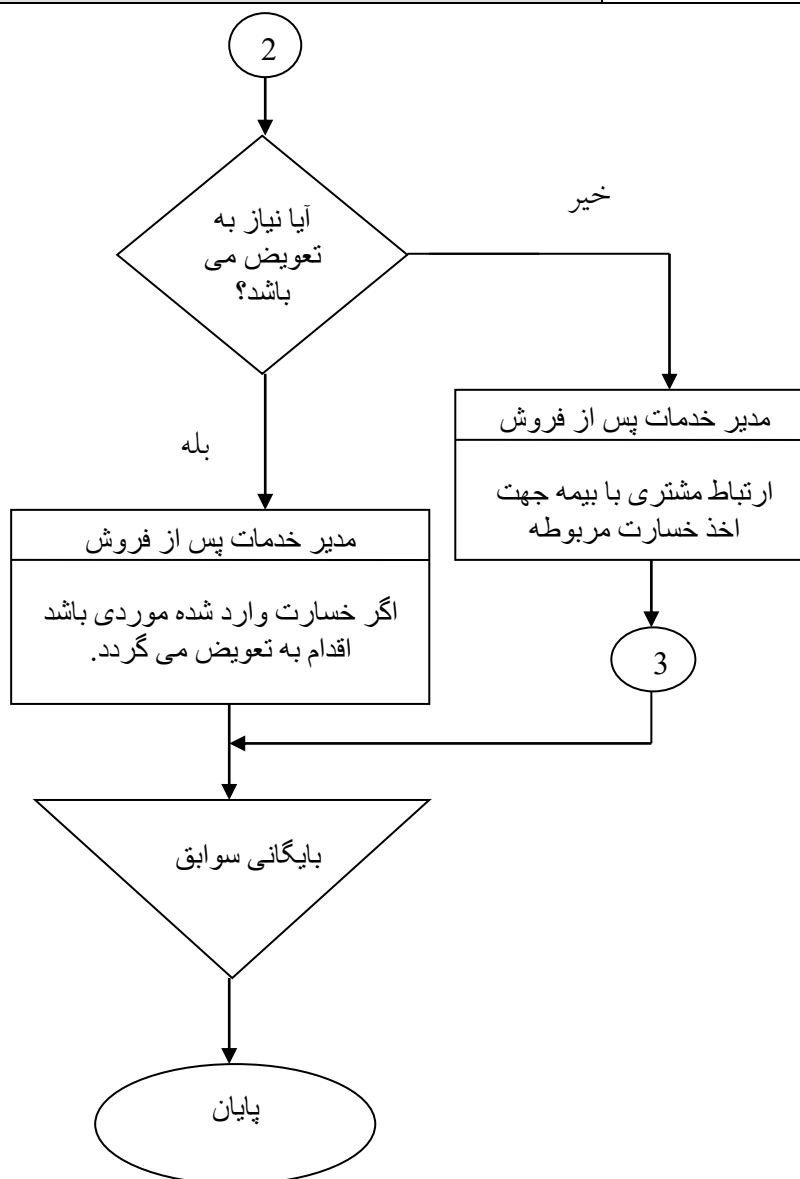
ندارد.

### **6- شرح عملیات :**

شرح عملیات به صورت فلوجارت ذیل می باشد.







7 - مدارک ذیربط :

ندارد

8 - مدارک پیوست :

➤ فرم خدمات پس از فروش (SEFR003)